

SNCF TRANSILIEN

34 rue du Commandant Mouchotte
75699 PARIS CEDEX
TEL : 01 85 56 80 09



Monsieur Marc ROBERT
Président de la Communauté d'Agglomération
Rambouillet Territoires
Maire
Hôtel de Ville
Place de la libération
78514 RAMBOUILLET Cedex

Le Directeur Général

Paris, le 05 janvier 2018

Monsieur le Maire,

Dans votre courrier du 14 décembre 2017, vous appelez l'attention de M. Guillaume PEPY, Président du Directoire de SNCF et Président Directeur Général de SNCF Mobilités, sur la situation de la ligne N du Transilien.

Le Président m'a confié le soin de vous répondre.

Je souhaite, de manière liminaire, vous exprimer les regrets de SNCF pour les difficultés qu'ont pu rencontrer nos voyageurs et vous assurer de l'investissement plein et entier de nos équipes afin de revenir à une situation satisfaisante le plus rapidement possible.

Le réseau ferroviaire francilien, particulièrement vieillissant, nécessite des opérations lourdes de maintenance et de rénovation afin d'assurer la sécurité de nos voyageurs et la ponctualité de nos trains. Ainsi, entre septembre et fin novembre, un important chantier a été réalisé sur le secteur de Rambouillet. Ces travaux, d'un montant de 11 millions d'euros, visant à remplacer 12 aiguillages, ont été réalisés la nuit et les week-ends, afin de pénaliser le moins possible les voyageurs. Pour autant, ces chantiers ont pu entraîner des retards ou, plus ponctuellement, des suppressions de trains.

Ces travaux sont désormais achevés et l'ensemble des nouvelles installations a été mis en service.

Par ailleurs, nous travaillons à améliorer la disponibilité des trains, notamment en délocalisant, dès le premier trimestre 2018, certaines opérations de maintenance des trains TER, de Paris vers Chartres. Cela permettra de désaturer le centre de maintenance de Montrouge, d'assurer une gestion plus souple des trains TER et ligne N et d'augmenter notre réactivité en cas de panne de train.

Nous proposons évidemment, chaque fois que cela est logistiquement possible, des moyens de substitution pour palier à d'éventuels retards et suppressions et renforçons l'information en temps réel à destination des voyageurs via notre application SNCF.

.../



De nouveaux trains particulièrement performants – les Régio 2 N -, commandés par Île-de-France Mobilités sont prévus pour la fin de l'année 2019. Ces nouvelles rames amélioreront la ponctualité et l'expérience client, avec notamment de nouveaux écrans d'information voyageurs, la climatisation automatique, le chauffage au sol, ou encore des prises électriques et des emplacements vélos.

Mes équipes et moi-même nous tenons à votre entière disposition afin d'organiser un rendez-vous dans la configuration de votre choix (réunion de travail, déplacement en train etc.).

Espérant que ces éléments soient de nature à répondre à vos interrogations et à celles de vos administrés, je vous prie de croire, Monsieur le Maire, en l'assurance de ma considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alain Krakovitch', is positioned above the printed name.

Alain KRAKOVITCH
Directeur Général SNCF Transilien